

Conditions générales d'utilisation

Site Web de Bercomac Limitée

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site Web et des services offerts par Bercomac Limitée, en plus de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'utilisateur** ». Les présentes CGU sont accessibles sur le site Web à la rubrique « **Certification et Règlementation** ».

Toute inscription ou utilisation du site Web implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site par l'intermédiaire de la demande d'accès, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU. En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site Web de l'entreprise, www.bercomac.com, se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

ARTICLE 1 : Les mentions légales

L'édition du site www.bercomac.com est assurée par la Société Bercomac Limitée dont le siège social est situé au 92, rue Fortin Nord, Adstock (Québec), Canada G0N 1S0

- Numéro de téléphone : 877 772-3726
- Adresse courriel : cs@bercomac.com.

Le directeur de la publication est : Sylvie Vachon, Vice-présidente marketing.

L'hébergeur du site www.bercomac.com est la société AWS « Amazon Web Services inc. » dont le siège social est situé au 410, Terry Ave. N. Seattle, Washington, USA 98109, dont le numéro de téléphone est : (206) 266-1000.

ARTICLE 2 : L'accès au site

Le site www.bercomac.com permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Informer les clients sur les produits et promotions.
- Leur offrir une vitrine personnalisée sur le Web permettant une très bonne visibilité.
- Commander les produits et les pièces en ligne.
- Consulter le statut d'une commande, la facturation, l'état du compte et les historiques.
- Obtenir des articles d'information pertinente, de la formation et du support pour aider à la vente, à la réparation et à vous familiariser avec nos processus.
- Accéder aux manuels du propriétaire, placer une réclamation sur garantie et en faire le suivi...
- Communiquer rapidement avec notre service client et/ou assistance technique.
- Et tout autre service nous permettant de mieux vous servir et vous accompagner dans le développement de vos affaires.

Le site Web est accessible gratuitement en tout lieu, à tout Utilisateur ayant un accès à l'Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour y avoir accès, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire « Devenir un marchand Berco ». En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son identité, celle de son entreprise et ses coordonnées, notamment son adresse courriel.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, ce qui lui sera permis après validation et approbation.

Tout Utilisateur membre régulier inscrit pourra également demander sa désinscription tout simplement en faisant parvenir sa demande au cs@bercomac.com. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou du serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage aucunement la responsabilité de www.bercomac.com. Dans de telles circonstances, l'Utilisateur accepte de ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse courriel cs@bercomac.com

ARTICLE 3 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations et de données à caractère personnel dans le respect de la vie privée et de la confidentialité. Pour en connaître tous les détails, veuillez consulter notre « politique de confidentialité » également disponible au www.bercomac.com, à la section « accès pour les marchands ». L'Utilisateur qui transmet des données à caractère personnelles sur ce site nous autorise à les utiliser dans le but de fournir le service et/ou d'exécuter le contrat demandé.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit en précisant dans sa communication « traitement des données à caractère personnel » :

- Par courriel à l'adresse : cs@bercomac.com;
- Par voie postale au : 92 Fortin N., Adstock, Québec, Canada, G0N 1S0

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son, code source...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit demander l'autorisation au préalable du site Web pour toute reproduction, publication et copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet, constituerait une violation sanctionnée du Code de la propriété intellectuelle. Il est rappelé conformément au présent Code que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

La marque nationale « Berco » est une marque déposée par Bercomac Limitée. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement interdite par la loi. Vous avez la possibilité de télécharger les logos de la marque « Berco » ou celui de l'entreprise « Bercomac » pour vos choix d'utilisation d'un support publicitaire à la vente en respectant les couleurs, leurs dimensions, ainsi que leurs formes respectives. Aucune altération n'est permise. Vous pouvez cependant réduire ou en agrandir la taille en y respectant les proportions.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources d'information diffusées sur le site www.bercomac.com sont basées sur des efforts raisonnables afin d'en assurer la mise à jour en tout temps. Cependant, il n'est pas garanti qu'elles soient exemptes de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et générales sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site www.bercomac.com ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site, et n'encourra aucune responsabilité de quelque nature que ce soit (ex. : dommage et intérêts directs ou indirects) pour tout préjudice découlant de l'utilisation du site Internet.

L'Utilisateur doit s'assurer de conserver son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

L'Utilisateur principal d'une entreprise a la possibilité de gérer les accès de tous les membres de son organisation. Il peut octroyer ou restreindre l'accès à l'information, uniquement sur les sections qu'il juge pertinentes selon les rôles et fonctions de chacun au sein de l'entreprise. L'Utilisateur

principal est le seul responsable de ces accès ou restrictions, et il doit en assurer la mise à jour, que ce soit pour lui-même ou pour tout autre utilisateur de son organisation, soit dans le cadre d'un changement de responsabilité dans l'entreprise ou lors d'un départ.

Le site www.bercomac.com ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus ou autre, qui pourraient affecter et/ou infecter l'ordinateur ou tout autre matériel informatique de l'internaute, à la suite de l'utilisation, à l'accès ou au téléchargement provenant de ce site. La responsabilité du site ne peut être aucunement engagée en cas de force majeure ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site www.bercomac.com. Le site n'a aucun de contrôle sur les pages Web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7: Témoins de connexion (Cookies)

Advenant le cas où des témoins de connexion seraient utilisés, l'Utilisateur en serait informé lors de ses visites sur le site. Dans ce cas, un témoin de connexion pourrait s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Ces témoins de connexion sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui seraient nécessaires à l'utilisation du site www.bercomac.com. Les témoins de connexion ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Ils contiennent un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains témoins de connexion expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les témoins de connexion est utilisée pour améliorer le site www.bercomac.com.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur les accepte le cas échéant.

L'Utilisateur pourra les désactiver par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 8 : Changement sans préavis

Les conditions d'utilisation du site sont dynamiques et sujettes à changement à tout moment, et ce, sans préavis. Cela concerne les spécifications, les prix, la disposition, les photos ainsi que la totalité des contenus sur le site.

ARTICLE 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions d'utilisation sont régies par les Lois et Règlements québécois et s'appliquent au présent contrat. En cas d'absence de règlement à l'amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux du Québec seront seuls compétents en la matière. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

La version française du présent contrat prévaut sur toute autre traduction des conditions d'utilisation afin d'éviter toute interprétation entre deux versions. À ce titre, certaines lois viennent limiter le pouvoir de choisir une traduction (et même de la juridiction), dont la Loi sur la protection du consommateur.

Politique initialement émise le 1^{er} octobre 2022,

M.a.j., le mardi 11 octobre 2022