

Politique de confidentialité

Bercomac Limitée

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site web de Bercomac Limitée :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur ou son entreprise. À ce titre, il peut s'agir :
 - de nom et prénom, d'âge, d'adresse postale ou courriel, de sa localisation, de son adresse IP, du nom de son entreprise ou de toute autre information permettant d'identifier un utilisateur. Ces informations sont appelées ci-bas **données à caractère personnel général**;
 - toute information plus sensible permettant d'établir avec cette personne une transaction d'affaires, telles que les numéros d'assurance sociale, de compte bancaire, de carte de crédit ou autre; ces informations sont appelées ci-bas **données à caractère personnel hautement confidentiel**.
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données.
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel, collectées et traitées.
- Sur les destinataires de ces données personnelles.

Cette politique complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

www.bercomac.com, à la section « accès marchands »

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, pertinente et confidentielle à l'égard de la personne concernée;
- Collectées dans le but d'établir des transactions commerciales explicites et légitimes (article 3.1), et ne doivent pas être exécutées d'une manière incompatible avec ces finalités;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes soient effacées ou rectifiées sans tarder;
- Conservées et traitées de façon confidentielles, aussi longtemps que nécessaire, nous permettant de toujours mieux vous servir;
- Détruites immédiatement après la finalité du besoin ou de la transaction;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle à l'aide de mesures techniques et/ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour fin de transaction d'affaires;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre relation d'affaires sont les suivantes ou peuvent être les suivantes selon les nécessités de la transaction :

Données à caractère personnel général :

Nom, prénom, localisation, contact téléphonique, télécopieur ou courriel, adresse IP, titre et fonction dans l'entreprise, nom et coordonnées de l'entreprise, les succursales et leurs coordonnées, demande de crédit, nom et adresse de la banque, nom des constituants de l'entreprise, pourcentage d'actions, références de crédit en lien avec vos fournisseurs, numéro de taxes, coordonnées d'un client et toute autre information nécessaire pour fin de transaction d'affaires.

Données à caractère personnel hautement confidentiel :

Numéro d'assurance sociale, numéro de compte bancaire, , numéro de carte de crédit, et toute autre information nécessaire pour fin de transaction d'affaires.

La collecte et le traitement de ces données répondent à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

Ouverture d'un compte marchand, ouverture d'une ligne de crédit, gestion de contrat, gestion de l'espace client, gestion financière du compte, assurance qualité et amélioration continue, demande de réclamation, retour de marchandise, visibilité sur notre site web, soutien promotionnel, statistique, envoi de promotion et Infolettre ainsi que tout autre traitement nécessaire aux fins de transaction d'affaires.

Vos données sont conservées par les responsables du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, selon les deux options suivantes :

- **Données à caractère personnel général** : pour une durée maximale de 6 ans après la finalité de votre dernière transaction ou à la suite de votre demande de destruction de vos données.
- **Données à caractère personnel hautement confidentiel** : détruites immédiatement après la finalité du besoin ponctuel ou transactionnel, ou à la suite de votre demande de destruction de vos données.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais indiqués ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.2 : Hébergement des données

Le site www.bercomac.com est hébergé par : AWS « Amazon Web Services Inc. »
410 Terry Ave. N, Seattle, Washington, USA, 98109
Téléphone : (206) 266-1000

Article 3.3 : Transmission des données à des tiers :

Les données à caractère personnel général peuvent être transmises à notre concepteur web et notre concepteur de système informatique, uniquement dans un but d'analyse, de modification ou d'amélioration. Les coordonnées de ces deux partenaires sont disponibles sur demande.

Aucune donnée à caractère personnel hautement confidentiel ne leur est transmise.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Les responsables du traitement des données

Les données à caractère personnel sont collectées par Bercomac Limitée, une entreprise à charte fédérale constituée au Canada. Ils sont sous la responsabilité de nos équipes de service client, ventes et administratif.

Les responsables du traitement des données à caractère personnel peuvent être contactés de la manière suivante en y précisant « traitement des données à caractère personnel » :

Par courrier, à l'adresse postale : 92, rue Fortin Nord, Adstock, Québec, Canada, G0N 1S0
Par téléphone au 877 772-3726
Par télécopieur au 800 430-2252
Par courriel : cs@bercomac.com

Article 4.2 : Les délégués à la protection des données

Les délégués à la protection des données de l'entreprise sont :

Directrice des ventes et le Directeur général, chez Bercomac Limitée

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatiques et Libertés », ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une requête au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données;
- Droit à la portabilité des données;
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé;
- Droit de déterminer le sort des données après une fermeture d'entreprise ou le décès d'un individu.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre lettre à l'adresse postale de l'entreprise ou envoyer un courriel à l'attention de la Directrice des ventes « cs@bercomac.com » et mettre en copie conforme, le Directeur général à l'adresse suivante : « administration@bercomac.com ».

Afin que l'un des responsables du traitement des données puisse faire droit à la demande de l'utilisateur, celui-ci peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : son nom et prénom, son adresse courriel ainsi que son numéro de compte ou d'abonné.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site de Bercomac Limitée se réserve le droit de pouvoir modifier la présente politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette politique de temps à autre, lorsqu'il utilise les services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 9 septembre 2022, a été mise à jour le 12 septembre 2022.